

Les présentes conditions de ventes sont conclues par la  
**L'ENTREPRISE FM PRESTATION**, dont le siège social est situé 1 Bis Rue Jean Jacques Rousseau 59950 Auby , immatriculée au registre du commerce et des sociétés de douai sous le N° « 518 122 940 0000 27 »

**- OBJET :**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre FM PRESTATION et l'acheteur.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions de vente, et déclare expressément les accepter sans réserve. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par FM PRESTATION.

FM PRESTATION se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur, telles qu'elles figureront sur le site et pendant la durée du contrat jusqu'à la fin de la période de garantie.

**- CARACTERISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSÉS :**

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site FMPRESTATION.COM.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif détaillé établi par le fournisseur, sous réserves d'erreurs typographiques. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles ; cependant les caractéristiques techniques et la configuration physiques des produits peuvent différer des spécifications et illustrations présentées dans ce catalogue. Les photographies ne sont pas par conséquent contractuelles.

Ces produits et services sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

En aucun cas la responsabilité de FM PRESTATION ne pourra être engagée, en cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits.

**- PRIX :**

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix net à payer (TVA non applicable régime de la micro entreprise) (tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits et services). Ils intègrent la taxe DEE pour les produits concernées.

FM PRESTATION se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant sur le catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commande, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après qui seront ajoutés au prix..

La vente des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France,

**- COMMANDE :**

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. FM PRESTATION communiquera par courrier électronique une confirmation de la commande enregistrée. Dans le cas où lors de sa commande l'acheteur fournirait des renseignements erronés lors de la saisie, FM PRESTATION ne saurait être tenu responsable des éventuels retards ou erreur de livraison qui en découleraient. Afin d'assurer la sécurité des transactions et de répondre au souci du plus grand nombre de prévenir les fraudes en matière de vente à distance, nous effectuons des contrôles aléatoires sur la passation des commandes.

**- PAIEMENT :**

Pour régler sa commande le client dispose selon son choix de l'ensemble des modes de paiement proposés : carte bancaire, Espèces , ou virement..

FM Prestation se réserve le droit de suspendre toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers.

FM Prestation ne saurait être tenu responsable de toute malversation ou utilisation frauduleuse d'un quelconque moyen de paiement. Par la validation du bon de commande, vous nous garantissez disposer des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement que vous aurez choisi. Nous vous certifions que les coordonnées de cartes de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Soket Layer), et ne transmettent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque.

**- INTEGRALITE DU PAIEMENT :**

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande, les sommes encaissées ne pouvant être considérées comme des arrières ou acomptes . FM Prestation se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé en totalité la présente commande, ou avec lequel un litige subsisterait. Tant que le prix ne sera pas intégralement acquitté , le matériel restera la propriété de FM Prestation .En cas de non paiement du prix ou des taxes à la date prévue, et sans autre formalité ni préavis, la vente sera résolue de plein droit au bénéfice de l'entreprise FM PRESTATION sous réserve de tous dommages et intérêts à son profit, en sus des acomptes reçus qui lui restent acquis définitivement.

**- RETRACTION :**

Conformément à l'article L121-20 du code de la consommation, l'ACHETEUR dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la livraison pour nous retourner le produit afin qu'il soit échangé ou remboursé sans pénalité à l'exception toutefois des frais d'envoie et de retour qui resteront à la seule charge de l'acheteur.

Tout retour devra au préalable être signalé à FM Prestation par courrier lettre recommandée avec accusé de réception, et fera obligatoirement l'objet d'un numéro de retour.

Le retour se fera par le transporteur de votre choix avec Obligation de remise contre signature. (tout colis arrivant en envoi simple sera systématiquement refusé pour éviter tous litige avec l'expéditeur)

Lors du retour, nous vous recommandons de sur-emballer les emballages d'origine de vos produits, car nous ne pourrons reprendre que les produits renvoyés dans leur intégralité (accessoires, coupon de garantie, câbles, manuels, housse etc...), avec leur emballage d'origine, l'ensemble devant être intact et en bon état. Seul seront acceptés les produits en parfait état dans leur emballage initial lui-même en parfait état.

Vous devez accompagner votre retour d'un double de la facture et d'une lettre explicative. Le remboursement ou l'échange supposent que vous n'ayez pas endommagé le produit, ou que vous ne l'ayez pas renvoyé incomplet. Votre produit devra être totalement neuf donc aucune micro rayure ni trace de raccage par exemple. En cas de retour non-conforme, ce dernier vous sera renvoyé en l'état sans préavis.

FM Prestation effectuera le remboursement du prix du produit retourné dans un délai maximum de 30 jours.

Tout produit qui ne sera pas retourné dans les conditions précisées ci-dessus ne pourra faire l'objet ni d'un remboursement ni d'un échange et sera réexpédié à l'acheteur, les frais d'expédition étant à la charge de celui-ci.

AUCUN RETOUR NE SERA ACCEPTE SANS NUMERO DE RETOUR.

Compte tenu des règles applicables en matière de propriété intellectuelle, nous vous rappelons que les produits copiables, tels les logiciels, font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, la diffusion publique et la reproduction. Vous devez donc respecter les conditions générales de vente des fournitures d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels qui prescrivent de ne pas desserrer les emballages préalablement à l'exercice du droit de retour, comme l'autorise l'article L.121-20-2 du Code de la consommation.

Les consommables, connectiques, lampes, gelatines, liquide machine etc.. ne pourrons faire l'objet d'un retour ni être échangés à l'exception d'un accord commercial préalable.

**- LIVRAISON :**

Commande a venir retirer uniquement en magasin (pas d'envoi)

**- GARANTIE :**

Les articles vendus sur le site de FM Prestation.com bénéficient en principe d'une garantie de 2 ans sauf mention contraire dans la fiche produit. Sont toutefois exclus de toute garantie tous les consommables (lampes, cross fader, etc....) et les haut-parleurs dont les bobines seraient brûlées.

Tous les frais et risques liés au retour du produit défectueux sont à la charge de l'acheteur, qui devra contacter FM Prestation avant tout retour afin que lui soient communiqué un numéro de retour et l'adresse d'expédition pour le produit concerné. L'acheteur est tenu de retourner son article accompagné de la facture d'achat, pour justifier de la prise en charge de la garantie. Tout retour ne répondant pas à ces conditions entraînera le renvoi de l'article à l'acheteur, les frais d'expédition étant à la charge de celui-ci.

La garantie ne s'appliquera que si le matériel a été utilisé dans des conditions normales.

Attention : en cas de panne, l'analyse des constructeurs ou des importateurs des matériels fera fois sur l'utilisation du matériel.

FM Prestation rappelle à ses acheteurs que le matériel retourné en SAV peut être immobilisé entre 4 et 12 semaines.

**- LITIGES :**

En cas de litige et à défaut de solution amiable entre les deux parties, le litige sera soumis à la loi française et chaque partie donne compétence exclusive aux Tribunaux compétents du lieu du siège social de l'entreprise FM Prestation quels que soient le lieu de livraison, le mode de paiement accepté et même en cas d'appel en garantie ou de pluralités de défenseurs.

**- Conditions générales au 12 juin 2012.**